



*Como ser um
profissional ideal*

CURSO REAL LTDA

Desenvolvendo pessoas por meio do
aperfeiçoamento profissional desde 1979

✉ cursorealbsb@gmail.com

🌐 www.cursoreal.com.br

☎️ (61) 3322-1569

📷 [Curso Real](#)

📍 SDS. Ed. Venâncio I | sala 406 e 407 - Plano Piloto

Olá, como você vai?

Eu sou a Sarah e sou a Coordenadora dos cursos no Curso Real, desenvolvendo o conteúdo que a cada dia busca ser mais atual e prático. Sou formada em Pedagogia pela Universidade de Brasília (UnB), tenho pós em Gestão de Pessoas e Gestão Empresarial.

Primeiramente, parabéns pela sua disposição ao baixar esse material de estudo. Acreditamos que todo empenho no desenvolvimento pessoal sempre tem resultados, ou seja, o fato de você buscar ser uma pessoa que tem mais conhecimento e está buscando novas informações, te fará um profissional diferenciado!

1) Tripé das competências

Você já ouviu falar no CHA? Não é aquele de beber, mas é um acrônimo que significa: conhecimento, habilidade e atitudes. Ele foi criado pelo Scott B. em 1996 e quer dizer que é a formado pela nossa forma de pensar, sentir e agir do indivíduo.



Imagem retirada do site: <https://www.twygoead.com>

Conhecimento é a parte teórica, o acúmulo de informações que você tem, que foi adquirindo ao longo da vida, ou seja, não necessariamente foi obtido em uma sala de aula, mas se você soube aproveitar bem seus estudos, você deve ter aprendido bastante na escola, faculdade ou em cursos.

Habilidade é a capacidade de colocar em prática o que você sabe. Já tentou fazer alguma coisa pela 1ª vez sem te explicarem? Geralmente, dá errado, ou seja, antes de tentar desenvolver uma atividade, busque entender como se faz antes, dessa forma, evitará muitos erros.

Atitude significa ter a iniciativa de fazer o que é necessário no ambiente de trabalho.

Se você fosse seu chefe, como te avaliaria nessas 3 características? Lembre-se que é muito importante estar em constante desenvolvimento, buscando mais conhecimento, dispondo-se a fazer seu trabalho cada vez melhor e tentar de formas diferentes.

Um colaborador que tem atitude para resolver os problemas são extremamente valorizados no trabalho, pois todo chefe deseja alguém que ao invés de reclamar, ajude a resolver os desafios diários.

Exemplo: Eu faço um curso de capacitação no Curso Real para obter mais conhecimento, pratico no estágio o que foi aprendido, tenho a atitude de entregar currículos e quando consigo, busco ser um profissional dedicado e que representa bem a empresa.

2) Perfil comportamental

Essa teoria é de 2014, segundo o psicólogo Dr. William Marston que separou as pessoas em 4 tipos de padrões de comportamento (DISC): Comunicadores, Planejadores, Analíticos e Executores. Leia as características de cada perfil e veja se você consegue identificar melhor com o seu...

Uma pessoa pode ser a combinação de dois ou mais perfis.



Comunicador, também chamado de influente, é alguém que facilmente cria novos relacionamentos e não tem vergonha de conversar com quem não conhece. Eles são bons para trabalhar em equipe, motivam as pessoas e colaboram.

Planejador, também chamado de estável, costuma ser mais prudente, paciente, disciplinada e planeja cada passo.

Executor, também chamado de dominante, gosta de desafios, é autoconfiante, às vezes autoritário, um líder, não tem preguiça e é otimista.

Imagem retirada: <https://revistavidapratica.com.br/perfil-comportamental-pontos-fortes-e-viva-melhor/>

Analítico, também chamado de conforme, são pessoas mais calmas, ágeis e inteligentes. Gostam de apresentar solução, são intuitos e curiosos quando aparece um desafio.

Há pontos positivos e negativos em cada perfil e entender qual é o seu vai te ajudar a lidar melhor com seus defeitos e entender melhor que as pessoas que te cercam são diferentes e como lidar com essas características.

Você sabe qual é o seu perfil?

Acesse <https://blog.runrun.it/teste-disc-que-estilo-de-profissional-e-voce/> e faça o teste!

3) O que a empresa espera de você?



Não encontre defeitos, encontre soluções. Qualquer um sabe queixar-se.
Henry Ford

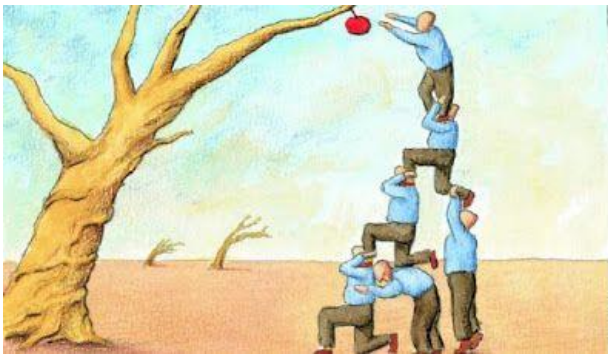
Essa frase marcou minha vida profissional quando eu entendi que em qualquer trabalho em que eu estivesse, teria problemas, foi mais fácil aceitar que faz parte da vida vencer esses desafios. O diferencial era a minha forma de lidar com o problema, mas principalmente de desenvolver minha capacidade de buscar uma solução para eles.

As empresas são gerenciadas por pessoas, ou seja, o que precisamos saber: o que meu líder ou gestor espera de mim? Eles valorizam colaboradores que são dedicados, dão novas ideias, ajudam os colegas, são agradáveis, otimistas, pontuais, sinceros e comprometidos com a empresa a ponto de sempre fazer um bom trabalho, mesmo quando ninguém está olhando.



Você já trabalhou em algum lugar que se o chefe não estivesse, o pessoal não fazia nada? Isso é muito comum, e muito triste! Tem tantas pessoas procurando vagas e vemos outros que trabalham há anos e acabam tornando-se indiferentes, tratando os clientes mal... Você acha que uma empresa vai ficar com um funcionário que queima o filme dela? Jamais...

4) O que seus colegas esperam de você?



As pessoas difíceis normalmente esperam que as outras ajam do jeito que elas querem.

Adriana Prates

Vamos ser sinceros, o mundo ideal seria aquele que todas as minhas vontades são feitas, não é mesmo? Mas deixa eu te contar, isso não vai acontecer e dificilmente você conseguirá mudar o outro.

A primeira característica que você precisa desenvolver quando começa a trabalhar é entender que as pessoas são diferentes, até irmãos, que foram criados pelos mesmos pais, são diferentes. Nossa história de vida influencia no que acreditamos e em como vivemos, por isso, não tente impor suas vontades por achar que elas são as melhores.

Pense bem, se você estiver trabalhando, você passa a maior parte do seu dia no trabalho, você vai precisar de um bom ambiente e de boas companhias, e sua postura vai ajudar a ter ou não esse clima.

Respeitar as opiniões diferentes, ter paciência quando alguém é mais lento, não achar que é o chefe para mandar nos outros, evitar falar mal dos outros e alimentar a fofoca, e não reclamar do seu trabalho quando há tanta gente procurando um, são características fundamentais para um funcionário.

Seja uma pessoa agradável e otimista, esteja disposto a ajudar seus colegas, pois ninguém trabalha sozinho e mantenha o bom humor, pois ele é a melhor arma contra as energias negativas.

5) Saber comunicar-se

A comunicação é essencial nas relações humanas, a necessidade de compartilharmos algo de forma oral ou escrita sempre fizeram parte das nossas vidas.

Lembre-se que vai além da fala, sua expressão corporal, como expressões faciais e gestos com o corpo vão concordar ou não com o que está dizendo. Sugiro que leia sobre a linguagem corporal, é bem interessante.

Uma palavra mal dita não pode ser retirada, ou seja, pense bem antes de falar, pois certamente terá consequências, boas ou ruins.





6) Inteligência emocional

Significa a capacidade de reconhecer e avaliar os seus próprios sentimentos e os dos outros, assim como a capacidade de lidar com eles.

Todos os dias você acorda disposto e pleno? Claro que não, até porque na vida, nunca estamos 100%, temos muitas áreas para cuidar, como espiritual, saúde, financeira, família, emocional e profissional, no final, sempre tem uma que fica para trás.

Mas veja, isso não quer dizer que você tem o direito de descontar nas pessoas os seus problemas, concorda? A comunicação é muito importante nesse ponto, pois quando você consegue se expressar bem, evitará muitos problemas ao compartilhar com as pessoas que estão ao seu redor o que está sentindo ou passando, para elas entenderem o seu lado.

7) Ter clareza no seu propósito de vida e o que deseja

O que faz seus olhos brilharem? Seu propósito e missão é aquilo que você faz e que se sente bem e realizado.

Quando você não sabe o porquê existe, acaba sentindo os problemas como a ansiedade que é o excesso do futuro, a depressão que é o excesso do passado e o estresse que é o excesso do presente.



Pense nos seus talentos, uma causa que você se importe, uma ação que ama fazer e faria todos os dias. Se você soubesse que iria morrer daqui a um ano, o que você faria e pelo que você gostaria de ser lembrado? Pensando nessas respostas, encontrará sua sua missão de vida.

Se você tem passado por momentos difíceis, em que se sente perdido e triste, recomendo a leitura desse livro: [Poder da Esperança](#).

8) Autoanálise

Seja como for, você é o único responsável pela vida que tem levado. Você está onde se colocou. A vida que você tem levado é absolutamente mérito seu, seja pelas suas ações conscientes ou inconscientes, pela qualidade de seus pensamentos, comportamentos e palavras.

Trecho do livro “Autorresponsabilidade” de Paulo Vieira

Um profissional ideal reconhece que não é perfeito, e mesmo sendo difícil, ele olha para dentro de si para reconhecer os defeitos, aceita um feedback do chefe quando diz que ele precisa melhorar e entende que a vida é uma consequência das nossas escolhas, então não fica dando desculpas por não estar melhor por conta de algo ou alguém. Pare, pense e escreva: Em que eu preciso melhorar para tornar-me um profissional ideal? Quando for sincero e buscar melhorar, verá que vale a pena.

Parabéns pelo término! Envie-nos uma mensagem sobre o que achou do curso: [61 3322-1569](tel:613322-1569)
Esperamos que você tenha gostado do material e tenha aprendido com ele.

Acesse nossas redes

[Facebook](#)

[Site](#)

[Instagram](#)